

Datenschutzhinweise
GRUMA Vertrieb, Ersatzteillager, Werkstatt und Service
nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Folgende Kategorien personenbezogener Daten sind umfasst:

- Stammdaten (insb. Firma, Geschlecht, Vorname, Name, Geburtstag, Sprache, Funktion, Branchenzugehörigkeit, Konzernfirmenzugehörigkeit, steuerrelevante Daten wie Umsatzsteuer-ID, Anschrift, sonstige Versand- und Lieferanschriften, Telefon- und Faxnummern und E-Mail-Adressen);
- Vertragsdaten (Kundennummern, Auftragsnummern, Vertragsnummern, Vertragsbeginn und -ende, Ratenzahlungen, Tilgungsbestimmungen, Bankdaten wie IBAN und BIC);
- Fahrzeug-, Maschinen- und Fuhrparkdaten (insb. Zulassung, Fahrzeugnummer, amtl. Kennzeichen, Herstellermarke, Informationen über Reparaturen, Schäden, Ersatzteile, Ausstattungen sowie andere Stamm- und Bewegungsdaten des Fahrzeugs im Rahmen der eingesetzten Service- und Diagnosesoftwares).

A. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

GRUMA Nutzfahrzeuge GmbH
Abteilung GRUMA Vertrieb, Ersatzteillager, Werkstatt und Service
Äußere Industriestraße 22
86316 Friedberg

Telefon: 08 21 / 7 80 00 - 0
Telefax: 08 21 / 7 80 00 - 93
Email: friedberg@gruma.de

vertreten durch die Geschäftsführer Hans Gruber und Edwin Würstle.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten Karsten Böhm von der Privacy One GmbH, Lyoner Straße 14, 60528 Frankfurt am Main, unter der E-Mail-Adresse:

boehm@privacy.one

B. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

B 1. Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Für die Vertragsanbahnung (auf Anfrage hin), Durchführung und Abwicklung Ihres Vertrages ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich.

Weitere Informationen zur Vertragsbeziehung finden Sie in den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen.

Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages, kann die Verarbeitung von Wahrscheinlichkeitswerten für das zukünftige Zahlungsverhalten sein (sog.

Bonitäts-Scoring). In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen u.a. die Anschriftendaten des Kunden ein.

B 2. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit Ihrerseits widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die wir von Ihnen vor der Geltung der DS-GVO am 25.05.2018 erhalten haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

B 3. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

Ihre Daten verarbeiten wir in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Das umfasst auch die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, um

- Ihnen Produktinformationen (z.B. über Fahrzeuge, Maschinen und Batterien) und Informationen über unsere Werkstatt-, Ersatzteil- und Servicedienstleistungen, zukommen zu lassen;
- Ihnen in Ihrem Interesse u.a. für Marketingaktivitäten, Veranstaltungen und Werbemittelversand Unterstützung zu bieten;
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung unseres Service und unserer Produkte durchzuführen, um Ihnen eine kundenspezifische Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen oder von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Wir verschaffen uns dadurch einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten und / oder gestalten;
- in Konsultationen und Datenaustausch mit Auskunftgebern (z.B. Creditreform, Bürgel, Schufa) zur Ermittlung von Bonitäts- und Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen nach § 31 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG);
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten;
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Betrug);
- Adressermittlungen durchzuführen (z.B. bei Umzügen);
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vorher darüber informieren.

B 4. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO) oder im öffentlichen Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO)

Wir als Unternehmen unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetzen, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung notwendig und erforderlich machen. Beispielsweise befolgen wir gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

C. Kategorien von Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten (Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. d DS-GVO)

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen (siehe B. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Analysespezialisten, Marktforschungsinstitute, Auskunfteien, Hersteller und Lieferanten.

D. Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland ist nicht vorgesehen.

E. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Ihre Daten speichern wir für die oben genannten Zwecke (siehe B. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich u.a. um Aufbewahrungspflichten nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das zehn (10) Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

F. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

F 1. Kontakt

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich an unser Unternehmen und an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Erreichbarkeiten finden Sie unter Punkt A dieser Datenschutzhinweise.

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie auch folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Die zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie, wie folgt:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 53 1300
Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

F 2. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe B 3. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zur Werbezwecken einzulegen.

F 3. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe B 2. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

G. Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie müssen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung diejenigen personenbezogenen Daten (siehe Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Ge-

schäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann der Vertrag nicht abgeschlossen werden.

H. Änderungsklausel

Unsere Datenverarbeitung unterliegt Änderungen, so dass wir unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen werden. Über die Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren.

Stand 01.03.2019