

## Kundeninformation zur Versandabwicklung und zu Zahlungsmöglichkeiten für Vertragsabschlüsse im GRUMA Online-Shop

- GRUMA Nutzfahrzeuge GmbH, Friedberg
- GRUMA Fördertechnik GmbH, Garching b. München

(Stand: Juni 2021)

### 1. Versandkosten und -information: Lieferung innerhalb Deutschlands

Ein Versand der Ware aus unserem Online-Shop ist standardmäßig nur in ausgewählte Regionen möglich. Je nach Umfang Ihrer Bestellung erfolgt der Versand per DPD, UPS, DHL oder per Spedition.

| Online Produkt                                       | Liefergebiet                      | Versandkosten     |
|--|-----------------------------------|-------------------|
| GRUMA Batterie                                       | Deutschland                       | Versandkostenfrei |
| GRUMA Flurförderfahrzeuge (Stapler und Lagertechnik) | GRUMA Vertriebsgebiet (Südbayern) | Versandkostenfrei |
| Alle anderen Online Produkte                         | Deutschland                       | Versandkostenfrei |

### 2. Versandkosten und -information: Lieferung außerhalb Deutschlands

Die im Online-Shop angebotene Ware wird ausschließlich in die nach Ziffer 1. aufgeführten Regionen geliefert.

Sollten Sie die Lieferung an einen davon abweichenden Lieferort wünschen, schreiben Sie uns Ihre Bestellung per E-Mail an [kontakt@gruma.de](mailto:kontakt@gruma.de) unter Angabe Ihrer Lieferadresse. Wir prüfen die Liefermöglichkeiten und melden uns kurzfristig bei Ihnen zurück.

### 3. Zahlungsinformationen

Für die im Online-Shop angebotene Ware bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung nichts anderes bestimmt ist:

#### a) Kreditkarte

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, Master-card, American Express

#### b) Lieferung auf Rechnung für Firmenkunden

Nach Rechnungserhalt überweisen Sie den offenen Betrag innerhalb von 10 Tagen an uns.

#### c) Zahlung via Paypal

Um die Bezahlung abzuwickeln, werden Sie auf die PayPal-Website weitergeleitet. Wenn Sie bereits Kunde bei PayPal sind, können Sie sich mit Ihren PayPal-Benutzerdaten anmelden und die Zahlung veranlassen. Falls Sie noch kein PayPal-Konto haben, können Sie ein PayPal-Konto erstellen und danach die Zahlung bestätigen.