

## Kundeninformation zur Versandabwicklung und zu Zahlungsmöglichkeiten für Vertragsabschlüsse im GRUMA Online-Shop

- GRUMA Nutzfahrzeuge GmbH, Friedberg
- GRUMA Fördertechnik GmbH, Garching b. München

(Stand: Januar 2022)

### 1. Versandkosten und -information: Lieferung innerhalb Deutschlands

Die voraussichtliche Lieferzeit ist bei allen Produkten im Online-Shop aufgeführt.

Ein Versand der Ware aus unserem Online-Shop ist standardmäßig nur in ausgewählte Regionen möglich. Je nach Umfang Ihrer Bestellung erfolgt der Versand per DPD, UPS, DHL oder per Spedition.

Online Produkt	Liefergebiet	Versandkosten
GRUMA Batterien	GRUMA Vertriebsgebiet (Südbayern)	Versandkostenfrei
GRUMA Flurförderfahrzeuge (Stapler und Lagertechnik)	GRUMA Vertriebsgebiet (Südbayern)	Versandkostenfrei
Produkte der GRUMA Akademie	Deutschland	Versandkostenfrei

### 2. Versandkosten und -information: Lieferung außerhalb Deutschlands

Die im Online-Shop angebotene Ware wird ausschließlich in die nach Ziffer 1. aufgeführten Regionen geliefert.

Sollten Sie die Lieferung an einen davon abweichenden Lieferort wünschen, schreiben Sie uns Ihre Bestellung per E-Mail an [kontakt@gruma.de](mailto:kontakt@gruma.de) unter Angabe Ihrer Lieferadresse. Wir prüfen die Liefermöglichkeiten und melden uns kurzfristig bei Ihnen zurück.

### 3. Zahlungsinformationen

Für die im Online-Shop angebotene Ware bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung nichts anderes bestimmt ist:

#### a) Kreditkarte

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, Master-card, American Express.

#### b) Lieferung auf Rechnung für Firmenkunden

Nach Rechnungserhalt überweisen Sie den offenen Betrag innerhalb von 10 Tagen an uns.

#### c) Zahlung via Paypal

Um die Bezahlung abzuwickeln, werden Sie auf die PayPal-Website weitergeleitet. Wenn Sie bereits Kunde bei PayPal sind, können Sie sich mit Ihren PayPal-Benutzerdaten anmelden und die Zahlung veranlassen. Falls Sie noch kein PayPal-Konto haben, können Sie ein PayPal-Konto erstellen und danach die Zahlung bestätigen.

### 4. Gewährleistung

Für alle Produkte im Online-Shop gilt eine Herstellergewährleistung von 12 Monaten. Für Batteriebestellungen aus dem Online-Shop gilt eine Gewährleistungszeitraum von 24 Monaten.